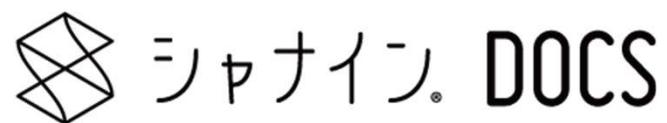


現場で活用するドキュメントを素早く手軽に配信

「シャナインDOCS」のご紹介



現場の現状

現場（工事現場、工場、店舗や駅など）では、多種多様な文書や図面、マニュアルが活用されています。

現場



工事現場

図面、設計書
や規定類など



工場

製造機械の操
作説明書、手
順書や注意事
項など



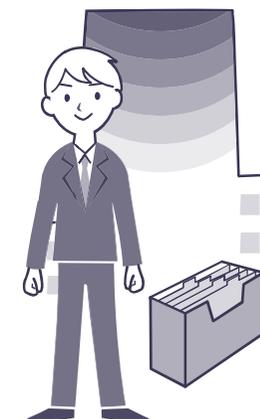
店舗

商品のパンフ、
説明書や業務マ
ニュアルなど



駅

お客様対応マ
ニュアル、FAQ集
や規定類など



渉外営業

商品マニュアル、
パンフレット、提
案書、教材など

主な文書など

現場や渉外営業などでの文書活用の課題

現場では、まだ紙の文書や写真などがたくさん使われていたり、電子化されていてもすぐにみれなかったり、どこに保存されているかわからなかったりと不便なことがいっぱいです。

文書の最新化や配布、情報 伝達が大変

現場では常に新しい商品や設備など、企業の競争力強化で日々文書の更新、配布が必要

紙だと必要な情報を探す のに時間がかかる

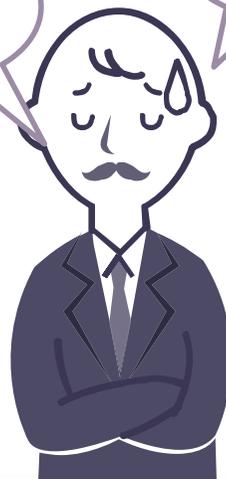
現場にはバイディングファイルに規定類やマニュアルが配備されているが、すぐに必要な情報を取り出せない

こまった

何かいい方法はないか??

紙のマニュアルや設計書は置き 場、持運びに困る

渉外営業ならパンフレットや提案書、営業マニュアルなどの持運びが不便、現場では、文書を管理するスペースが少なかったり、スペースを圧迫して資材や事務作業スペースが確保できなかつたり



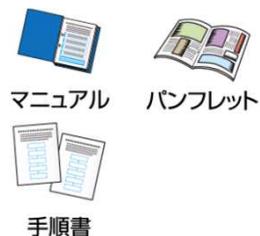
現場でのコンテンツ活用を、モバイルで「よりスマートに、より便利に、よりセキュア」に支援するサービスです。

美しいコンテンツ表示

電子ブック形式により美しいコンテンツ表示と独自フォーマットによるセキュアな閲覧システム

ビジュアルな文書表現

文書をビデオ、写真や音声と組み合わせることでよりビジュアルに、見るひとの理解向上をサポート



シャイン. DOCS



すぐ探せる、見つかる

全文検索エンジンによる高速、かつ精度の高い情報検索

セキュアなコンテンツ管理

きめ細やかなアクセス制御によるセキュアなコンテンツ管理



いつでもどこでも閲覧、場所をとらない

コンテンツのオフライン閲覧などネットワーク環境に左右されないコンテンツ活用

現場を見える化

コンテンツの活用履歴を蓄積しているため、現場を見える化、分析し、コンテンツへのフィードバックが可能

※シャインDOCSは、旧SmartManualの後継サービスです。

シャインDOCSの特徴

POINT 1 プレイリストや全文検索により素早くアクセス

- よく使うコンテンツは**プレイリスト**に登録しておくことで直ぐに表示することができます。
- タイトル検索だけでなく**全文検索**もでき、調べたいキーワードがどのコンテンツのどこに載っているかを見つけることができます。

POINT 2 コンテンツ毎にきめ細かな配信設定が可能

- コンテンツは**簡単に電子化**でき、**動画や音声**を組み込んだり、**関連情報へリンク**を貼ることで、利用者の理解度を高め、利用を促進します。
- コンテンツは**階層構造で管理、配信**します。また、コンテンツ別に**配信期間や閲覧権限などをきめ細かく設定**でき、大量のコンテンツも的確に配信することができます。
- 一元的に**コンテンツを最新化**できるため、差替コストを大幅に削減するとともに、古い情報の参照を防ぎます。

POINT 3 通信環境を気にせず、オフラインでもセキュアに利用

- Windowsアプリを使うとデバイス内にコンテンツをダウンロードできるため、**オフライン下でもスムーズ**に利用できます。
- コンテンツダウンロード時に懸念されるセキュリティの低下に対し、**端末認証、通信やコンテンツの暗号化、ログインロックなど、充実のセキュリティ機能**で不正利用を防止し、機密文書も安心してご利用いただけます。

※Webアプリではコンテンツダウンロードおよび端末認証の機能は対象外となります。

営業・顧客対応 で使う



- 膨大なカタログや動画コンテンツをスマートデバイス1つに集約して持ち運びできます。
- 問い合わせに対し素早く調べることができます。
- 常に最新のコンテンツに更新され、古い情報の参照を防ぎます。

店舗・社員教育 で使う



- 常に最新のマニュアルで、オペレーションのミスを防ぐことができます。
- 作業手順を動画で視覚的に説明できます。
- 自習（予習/復習）にもお使いいただけます。

会議 で使う



- 会議資料のペーパーレス化を実現し配布の手間を省きます。
- リモートの参加者への資料配信も可能です。

フィールドサービス で使う



- 大量の点検マニュアルや取扱説明書の携行負荷を軽減できます。
- 調べたい情報に直ぐにアクセスできます。

【導入事例イメージ集】
大量パンフレットはタブレット1つに集約し、最新版を安全に持ち歩き

銀行の渉外担当（営業）が、個人のお客様への「パンフレット提示」に利用しています。



■ 案件概要

（2021年3月現在）

- ・業界 : 金融
- ・タブレット数 : 約500台
- ・登録コンテンツ数 : 約200

■ 導入のねらい

- 1) パンフレット携行の負担軽減
取り扱い商品が多く、大量のパンフレットを持ち運ぶ渉外担当者の負担を軽くし、お客様への提示もスムーズにしたい。
- 2) 最新資料の差替え徹底と、差替え負担軽減
金融商品のため、古い資料の提示を防ぐとともに、その差替えにかかる担当者の負担を管理側に集約させたい。
- 3) 動画など資料の訴求力向上
難しい金融商品をわかりやすく、正確に伝えたい。

■ 選定のポイント

- 1) 通信環境に左右されない、オフライン利用
客先などの通信環境を、気にすることなく利用できる。
- 2) 簡単な操作と、レスポンスの速さ
担当者のリテラシーに依存することなく、すばやくスマートに利用できる。
- 3) セキュリティの高さ
通信やファイルの暗号化、ログインロックなど、企業が利用するのに必要なセキュリティを装備している。

通信業において、設備工事などの業務委託先に対する「厳秘資料配布」に利用しています。
(※要望・提案の収集にはプロジェクト管理ツールをセット利用し、業務遂行から改善までシームレスに行える環境を実現)



■ 案件概要

(2021年3月現在)

- ・業界 : 通信
- ・利用企業数 : 約40社
- ・PC数 : 約15,000台



■ 導入のねらい

- 1) 厳秘資料の管理徹底
厳秘資料がID/パスワードのみで授受され、流用や転送も可能な状態。企業毎、業務権限毎などでアクセス管理し、セキュリティを向上させたい。
- 2) 最新版資料の参照
資料の保存先が不明だったり、未更新の古い資料を参照してしまうと、誤りが発生する恐れがある。最新版の参照を徹底させたい。
- 3) 迅速かつ継続的な業務改善
非定型なメールでは現場の意見を収集しても優先順位付けが難しい。実業務へ落とし込んで改善を進めるために、施策毎に進捗管理したい。

■ 選定のポイント

- 1) 厳秘資料の管理徹底の実現
ID/パスワードとクライアント証明書、端末認証でアクセスを管理し、専用アプリで漏洩・流出・転送を防止。また、自動配信で最新化を実現し、ログでいつ誰がどの文書を読んでいるか実態を把握。
- 2) 意見収集と業務改善の進捗管理は別ツールとの併用で実現
プロジェクト管理のOSSで、定型的な要望収集と、検索で高頻度要望を抽出し、対策の優先順位付けを実現。進捗管理も行い、業務改善を推進。
- 3) 「仮想プライベートクラウド」によりコスト低減 & セキュリティ確保

【導入事例イメージ集】 駅のペーパーレス化を実現し、お客さまをスムーズにご案内

鉄道事業者の駅務員が、駅利用客に対するご案内を行う際の「接客支援ツール」として利用しています。



■ 案件概要

(2021年03月現在)

- ・業界 : 鉄道
- ・タブレット数 : 約200台
- ・登録コンテンツ数 : 約50
- ・利用者数 : 約20～50名程度
(※用途拡大に伴い増加予定)

■ 導入のねらい

- 1) スピーディかつ正確な情報案内によるサービス品質向上
駅におけるお客さまからのお問合せは多様化しており、調べるのに時間がかかりお待たせしてしまうことも。これらの課題を解決し、顧客満足度向上を図りたい。
- 2) ペーパーレス化による業務効率化と経費削減
駅で取り扱うドキュメントは多種多様で、観光情報などは更新頻度も高い。お客さまへ古い情報をお伝えしないよう、最新ドキュメントの利用を徹底したい。

■ 選定のポイント

- 1) オフラインでの閲覧に強い
沿線各駅の通信状況は一定でなく、万が一災害が起こった際にもご案内可能である必要があるため、オフライン利用前提の機能が充実しているのは安心。
- 2) 企業利用に適した充実の管理機能
コンテンツ毎の閲覧権限制御や、利用状況分析、さらに閲覧者から管理者へ/閲覧者間の情報共有のしくみなど、導入推進しやすい機能が具備されていた。
- 3) SaaS利用による導入・運用準備期間の短期化実現
提案から3ヶ月後には運用開始を実現したい。スマートマニュアルは開発不要で機能要件を十分満たしており、テスト運用を行った上での現場展開が可能。

コンテンツの管理イメージ

管理者は簡易な操作でPDFや動画コンテンツを登録することができます。

The screenshot displays the 'コンテンツ一覧' (Content List) page in the Shanaing DOCS system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'コンテンツ管理', 'ユーザー管理', and 'グループ管理'. The main area features a search bar and a table of content items.

コンテンツの作成/編集/削除ができます。
ブックカスタマイズでは目次の編集・リンク（資料添付）の編集が可能です。

	コンテンツ名	版数	管理番号	決裁番号	容量	ステータス	作成者	作成日時	更新日時
	Demo2				0.88MB	公開中	コムウェアデ	2020/08/03 19:51	2020/08/03 19:51
	202003_cashless				0.93MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:58	2020/07/30 18:12
	202001_SOAR				0.42MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:58	2020/07/30 18:02
	201908_chatbot				0.73MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:58	2020/07/30 17:58
	90_[Shanaing]デモ環境のご案内V5.0-				0.54MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:46	2020/07/30 17:46
	10_[Shanaing]トライアルのご案内_V6				0.66MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:46	2020/07/30 17:46
	10_[Shanaing]PV使用について				0.57MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:46	2020/07/30 17:46
	10_[Shanaing]PV (YouTube) のご案内				0.53MB	公開中	新谷真之	2020/07/30 17:46	2020/07/30 17:46

51 ページ中 1 ページ目 20 を表示 1,004 件中 1 - 20 を表示

カテゴリによるコンテンツの分類

登録したコンテンツは階層構造を持つカテゴリ内に配置することで整理された状態で管理できます。

シャナイン DOCS

ようこそ コムウェアデモ さん

コンテンツ管理

ユーザー管理

グループ管理

管理設定

カテゴリ管理

閲覧履歴

カテゴリ一覧

新規作成 キャンセル カテゴリ構造保存

カテゴリの作成/編集/削除ができます。
「カテゴリ構造編集」ボタンを押すと、カテゴリのドラッグ&ドロップで表示順を入れ替えたり階層を移動させることができます。
階層の深さは最大で10階層になります。

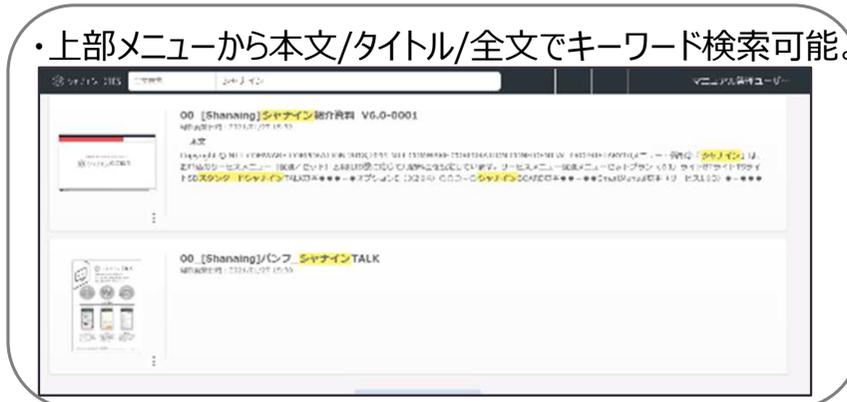
- 営業資料
 - 動画
 - パンフレット
- 技術資料
 - 技術資料1
- nothing
- categorytest1
- test05
- test06
- test07

(参考)コンテンツの閲覧側のイメージ

- ・階層化されたカテゴリを辿ることで閲覧したいコンテンツを選択。



- ・上部メニューから本文/タイトル/全文でキーワード検索可能。



- ・よく使うコンテンツはプレイリスト登録。



閲覧アプリでの電子ブック表示イメージ

コンテンツは電子ブック形式で表示され、ペンでの書き込みや付箋の貼り付けが可能となっております。

The screenshot displays the Shanaing app interface, which is designed to look like a digital book. The main content area is titled "シャナイン TALK" and "シャナイン BOARD". The "TALK" section highlights three main features: 1. Real-time communication, 2. Task management (highlighted with a green box), and 3. Secure communication. The "BOARD" section highlights information sharing and collaboration. Below the main content, there are six smartphone screens showing different app features: Talk, Task, Contact, Notice, Group, and Note. A sticky note is overlaid on the right side of the screen, containing the text "あいうえおかきくけこ" and a URL "https://www.nttcom.co.jp/shanaing/". The bottom of the screen features a navigation bar with icons for back, forward, search, and share, along with a page indicator "2 / 4" and a "シェア" (Share) button.