

この業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等販売規約（以下「本規約」といいます）は、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（以下「当社」といいます）が取り扱う業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよび関連するデータ等の購入その他の諸条件を定めるものです。

#### 第1条（業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータの定義）

当社が販売する業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータとは、当社がおこなった業界別 NPS®に関する自主調査の結果をレポート化し、あるいはデータとして販売するものです。

#### 第2条（価格）

1. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の本体価格は、当社ホームページまたは当社からの各種案内に記載の通りとします。
2. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の価格は、予告なしに変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

#### 第3条（注文）

1. お客様は原則として、当社指定の注文書に必要事項を記入の上、当社に送付いただくことで、業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等をご注文いただくものとします。
2. 当社の業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等は、予告なく販売をとりやめる場合があります。あらかじめご了承ください。

#### 第4条（支払条件・売買契約）

1. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等代金の支払方法は、当社指定銀行口座への振込によるものとします。なお、銀行振込における振込手数料はお客様の負担とします。
2. 当社での注文受付後、請求書をお送りしますので当社指定銀行口座へお振込みください。  
当社指定銀行口座への入金を確認でき次第、業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等をお届けします。
3. お客様と当社との売買は、お客様のご注文後、当社が商品を送付した時に成立するものとします。
4. 売買契約成立後であっても、お客様の支払方法の不備・不法等が判明した場合、当社は何ら責任を負うことなく当該売買契約を任意に解約することができるものとします。

#### 第5条（納品および受領）

1. お客様は、納品物に不備があった場合は、受領後 30 日以内に、当社に書面または電子メールにて連絡をするものとします。
2. 原則データでの納品となります。尚、納品するデータの形式は、発注書にて定義するものとします。

#### 第6条（交換、返品）

NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の交換または返品は、販売形態の性質上、当社がデータを送付した後は、お受けできませんので、あらかじめご了承ください。

#### 第7条（著作権について）

1. 当社は業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の法人等著作権であり、著作者人格権たる公表権・氏名表示権・同一性保持権をはじめ、複製権・頒布権・公衆送信権・貸与権・口述権・翻訳権・譲渡権等、著作者として全ての権利を保有します。
2. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の転載・引用は、原則として購入者の社内向けのみ可能です。対外向け出版物・資料等への転載・引用については、事前に当社にお問い合わせいただき、当社が承諾した場合に限り可能です。また、転載・引用者（以下「使用者」といいます）は、転載・引用する際に、著作権者である当社の名称と出典元である資料名等を明記するものとします。
3. 当社は転載・引用された情報等の原内容そのものについてのみ責任を負うものであり、転載・引用された結果として何らかの問題が生じた場合、その責任の一切は使用者にあるものとします。
4. 使用者は、転載・引用する情報等を第三者に対し転載・引用を許諾する権限がないことを確認するものとします。使用者は、転載・引用した情報等を第三者が転載・引用していることを覚知した場合は、速やかに当社に対し通知するものとします。

#### 第8条（権利義務の譲渡禁止）

お客様は、当社の書面による承諾なしに、本規約に基づく権利義務の一切について、第三者に譲渡、移転等の処分または担保権を設定してはならないものとします。

#### 第9条（制限事項）

1. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の販売は原則、法人のお客様に限定させていただきます。ただし、当社の競合企業など業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の販売・利用に問題があると判断した先へは販売を行わない場合があります。
2. 業界別 NPS®ベンチマーク調査レポートおよびデータ等の利用範囲は、同一法人内でのみとなります。

#### 第10条（免責）

1. 当社が本規約に基づく債務を履行しないことによりお客様に損害を与え、当社が賠償責任を負う場合、その賠償額は、損害の直接の原因となった取扱商品について、お客様が当社にお支払いした代金相当額を上限とします。
2. 当社はいかなる場合においても、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、遺失利益については、賠償責任を負わないものとします。

#### 第11条（準拠法、管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関連して発生するお客様と当社の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第12条（規約の無効）

万一、裁判所により本規約の各条項が無効、違法または適用不能と判断された場合においても、当該条項を除く他の条項の有効性、合法性および適用可能性には何らの影響や支障が生じるものではありません。

#### 第13条（規約の変更・改訂）

当社は、お客様に事前に書面で通知することなく、本規約を変更・改訂する場合があります。あらかじめご了承ください。