

Direct Calling for Microsoft Teams
ID変更・サービスご解約 WEBお申し込み
サイトご利用方法 ver.1.2

2022/05/09

本誌ではお客さまよりDirect Calling for Microsoft Teams（以下Direct Callingとします）についての一部ご契約内容の変更(ID数の変更)、およびご契約の解約を承るためのWEBサイトご利用方法をご案内いたします。

Direct CallingのID数変更・解約申込はお客さまから直接WEBサイトにてお申し込みいただくことができます。お申し込みについての詳細は、以降をご確認いただきますようお願いいたします。

■ WEBサイトにて受付できる変更パターンは以下のとおりです

- ・ 050 ID追加
- ・ ID削除
- ・ 050 ID追加とID削除の同時お申し込み
- ・ Direct Callingサービスの解約お申し込み

050番号以外のID追加等、上記以外のご変更につきましてはご契約時に担当いたしました弊社営業担当者または法人コンタクトセンタ（TEL：0120-106107）へご連絡ください。

■ 工事費・月額費用

変更のお申し込みは、変更工事費1,000円(税込み1,100円)が発生します。

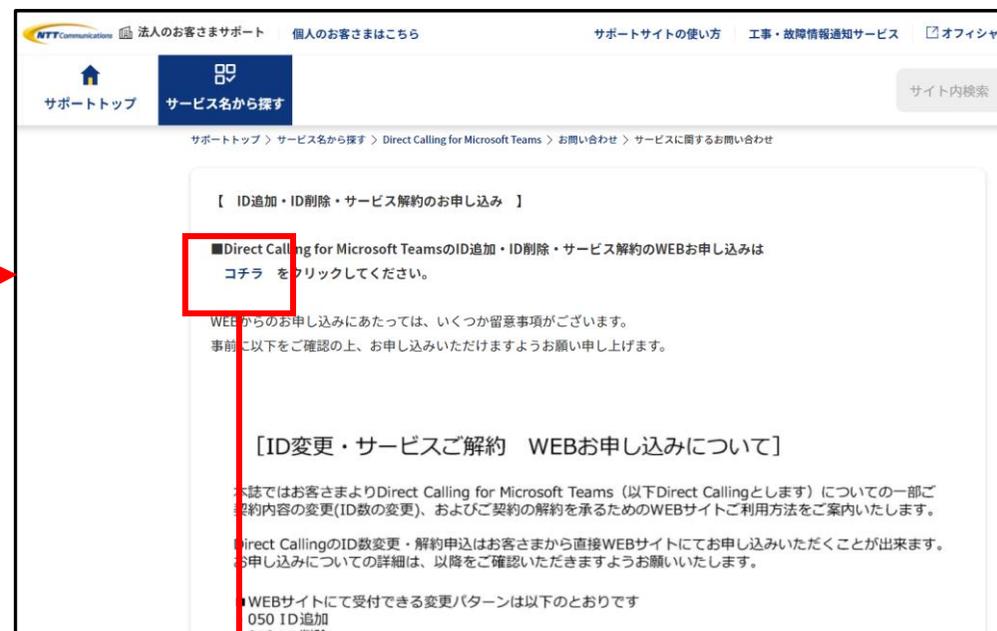
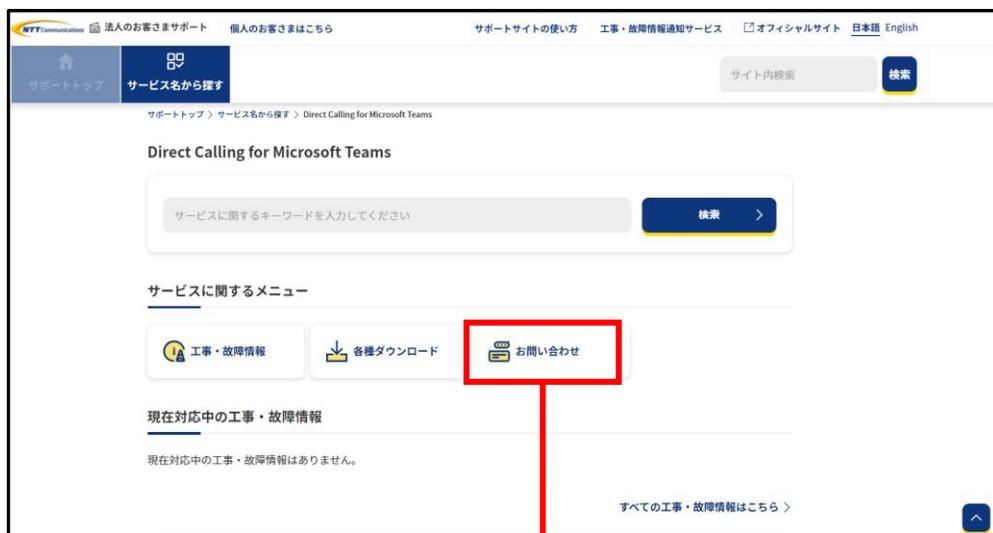
解約のお申し込みは、工事費はかかりません。

■ 納期

最短7営業日となります。

※「ネットワーク技術担当者」様とコンタクトが取れたのち本人性の確認に時間を要した場合、または、申込内容に不明点がある場合には、開通希望日が変更となる可能性があります。

■ NTTcom お客さまサポート Direct Calling for Microsoft Teams (URL : <https://support.ntt.com/direct-calling>)





WEBからのお申し込み



前ページのWEBサイトよりお申し込みください。(ご入力いただく内容は次ページ以降に詳細を記載します)完了しますと自動応答にてお申し込みいただいた旨を「Direct Calling for Microsoft Teams お申し込み登録完了のご案内」メールにてご連絡いたします。
メールには重要なご案内を記載しておりますので、必ず内容をご確認ください。

お申し込み日当日～2営業日目※



本人性確認



お申し込みの本人性確認のため、ご契約時に登録いただきました「ネットワーク技術担当者」様へ確認のお電話を差し上げます。(対象のご契約にてご利用中の電話番号をいずれか一つお伺いします) ただし、平日12:00までにお申し込み登録が完了した場合、その翌営業日までに、「ネットワーク技術担当者」様にご連絡がつかない場合には、本申込をキャンセルとさせていただきます。



申込受理

本人性確認・お申し込み内容の確認が取れましたら正式にお申し込みを受理いたします。受理いたしましたらご利用内容のご案内送付メールアドレス宛にメールにてご連絡いたします。

※「ネットワーク技術担当者」様とコンタクトが取れたのち本人性の確認に時間を要した場合、または、申込内容に不明点がある場合には、さらに日数がかかる場合がございます。

最短5営業日目※

ID追加の場合は、払い出されたID情報が記載された「ご利用内容のご案内」をメールにて送付いたします。

ID追加およびID追加・ID削除をお申し込みの場合のみ、送付します。050電話番号情報が含まれますので、必ずご確認ください。

ID追加を含む場合には、「ご利用内容に関するご案内」受領次第、PowerShell設定（TeamsアカウントとDirect Calling IDの紐づけ）をお客さまにて実施ください。



ご利用内容のご案内
送付



最短7営業日目※

弊社にてお申し込みいただいた変更もしくは解約を実施します。

- ・追加したIDの発着信は、開通日の朝よりご確認ください。
- ・削除したID及びサービスご解約の場合には、開通日の朝より発着信が不可となります。

変更・解約

※「ネットワーク技術担当者」様とコンタクトが取れたのち本人性の確認に時間を要した場合、または、申込内容に不明点がある場合には、さらに日数がかかる場合がございます。

- 本お申し込みでは本人性確認を実施します。
ご契約時にご登録いただきました「ネットワーク技術担当者」様へお申し込み確認のご連絡を差し上げますので、今回の申込担当者様と「ネットワーク技術担当者」様が異なる場合には事前にその旨をお伝えください。

※確認のため対象のご契約にてご利用中の電話番号をいずれか一つお伺いします。

- 平日12:00までにお申し込み登録が完了した場合、その翌営業日までに「ネットワーク技術担当者」様にご連絡がつかない場合には、本お申し込みをキャンセルとさせていただきますので、何卒ご了承願います。

※キャンセルさせていただく場合には、

「【重要なお知らせ】 Direct Calling for Microsoft Teams WEBお申し込み不受領のご案内」のメールを、申込登録完了をお送りしたメールアドレスへ送付します

01

ご用件 **必須**

- サービスの変更・解約の申し込みを行いたい

氏名 **必須**

姓 名

フリガナ **必須**

セイ メイ

02

会社名 **必須**

郵便番号 **必須**

(例：0000000) 半角数字

ハイフンなし

今回お申し込み対象とする契約の「契約者住所」をご記載ください。

不明の場合には、「Direct Calling for Microsoft Teams ご利用内容のご案内」をご確認ください。

都道府県 **必須**

- 選択なし -

今回お申し込み対象とする契約の「契約者住所」をご記載ください。

不明の場合には、「Direct Calling for Microsoft Teams ご利用内容のご案内」をご確認ください。

ご住所 **必須**

今回お申し込み対象とする契約の「契約者住所」をご記載ください。

不明の場合には、「Direct Calling for Microsoft Teams ご利用内容のご案内」をご確認ください。

01

■氏名・フリガナ

今回のお申し込みに関する担当者様のお名前をご入力ください。

02

■会社名・住所

Direct Callingご契約時の会社名・住所をご入力ください。
ご不明の場合は、ご契約時にお送りしました
「Direct Calling for Microsoft Teams ご利用内容のご案内」をご確認ください。

※弊社の登録情報と異なる場合は申込担当者様へ
電話で確認させていただきます。

03

電話番号 必須

(例：0312345678) 半角数字
ご登録担当者様の電話番号をご記載ください。
お申し込み内容に不明点がある場合には、後日弊社よりこちらの電話番号へお電話いたします。

メールアドレス 必須

※Eメールアドレスの入力間違いにご注意ください。

04

契約者番号(N番) 必須

N+数字9桁の契約番号をご記入ください。

05

変更・解約希望日 必須

(例：2021/10/01)
開通までは最短で約7営業日(※)必要となります。
※本フォーム登録を12:00までに完了しお申し込み内容に不備がない場合となります
※土日・祝日は希望日にご指定いただけません
なお、お申し込み内容に不備がある場合および本人性の確認に時間を要した場合には、ご希望の開通日にてお申し込みが承れない場合があります。ご了承ください。

06

申込区分 必須

- 変更
- 解約

変更：すでに本サービスをご利用中で、050ID追加・ID削除などをお申し込みをされる場合、選択してください。
解約：本サービスをおやめになる場合、選択してください。

申込内容 必須

- 変更(050 ID追加)
- 変更(ID削除)
- 変更(050 ID追加+ID削除)
- 解約

03

■電話番号・メールアドレス

今回のお申し込みに関する担当者様のご連絡先となるお電話番号・メールアドレスをご入力ください。
申込登録完了メールや申込内容の不明点がある場合の弊社からのご連絡等に使用いたします。

04

■契約者番号(N番)

ご不明の場合は、ご契約時にお送りしました「Direct Calling for Microsoft Teams ご利用内容のご案内」をご確認ください。

05

■変更・解約希望日

お申し込み日から7営業日以降の日付をご入力ください。
※お申し込み内容に不備がある場合や本人性確認にお時間を要した場合にはご希望日にて承れない場合がございますのでご了承ください。

06

■申込区分

IDの追加もしくは削除、または追加と削除の両方の場合は「変更」を、サービスの解約をご希望の場合は「解約」を選択してください。
※なお、IDの削除およびサービスの解約の場合は削除されるIDに設定されているオプション機能も「すべて」削除されます。

■申込内容

ご希望のお申し込み内容を選択してください。

07

ID追加 申込数

[申込内容]にて [変更(050 ID追加)] もしくは [変更(050 ID追加+ID削除)] を選択された場合は入力必須です。

ID追加の番号種別に関する同意

追加されるIDは、050番号での払出となります。

07

■ ID追加 申込数

ID追加もしくはID追加+ID削除の場合は追加したいIDの数をご入力ください。

※ID削除のみ・サービス解約の場合は記入不要です。

■ ID追加の番号種別に関する同意

ID追加もしくはID追加+ID削除の場合は、必ず以下注意事項を確認いただいた上で、「同意する」を選択してください。

【注意事項】WEBからID追加をお申し込みいただいた場合、050番号の払い出しとなります。

※ID削除のみ・サービス解約の場合は記入不要です。

08

ID削除 申込数

[申込内容]にて [変更(ID削除)] もしくは [変更(050ID追加+ID削除)] を選択された場合は入力必須です。

なお、[申込区分]にて [解約] を選択された場合には、全IDが削除されるため本項目の入力は不要です。

ID削除 対象番号情報

(例：05012345678/05012345679/05012345680)

基本契約番号は削除できません。

ハイフン無しで入力してください。

複数ある場合は、IDとIDの間に/(スラッシュ)を入力してください。

[申込内容]にて [変更(ID削除)] もしくは [変更(050ID追加+ID削除)] を選択された場合は入力必須です。

なお、[申込区分]にて [解約] を選択された場合には、全IDが削除されるため本項目の入力は不要です。

08

■ ID削除 申込数

ID削除もしくはID追加+ID削除の場合は削除したいIDの数をご入力ください。

※ID追加のみ・サービス解約の場合は記入不要です。

■ ID削除 対象050番号情報

ID削除もしくはID追加+ID削除の場合はID削除申込数分の削除したい050番号をすべてご入力ください。

- ・サービス解約の場合以外は基本契約番号は削除できません。
- ・ハイフン無しで入力してください。
- ・複数ある場合は、IDとIDの間に/(スラッシュ)を入力してください。

09

AIS申込内容

- [解約]もしくは[変更(ID削除)]すべての番号にAISを希望する
- [解約]もしくは[変更(ID削除)]の一部番号にAISを希望する

AISガイダンスは以下文言です。

(例)「おかけになった050-XXXX-XXXXは、移転のため電話を取り外してあります。」

なお、AISを希望されない場合には、本項目の入力は不要です。

AIS希望 対象番号情報

(例：05012345678/05012345679/05012345680)

ハイフン無しで入力してください。

複数ある場合は、IDとIDの間に/(スラッシュ)を入力してください。

[AIS申込内容]にて「[解約]もしくは[変更(ID削除)]の一部番号にAISを希望する」を選択された場合は入力必須です。

09

■ AIS申込内容

AISを設定されたい場合はチェックを入れてください
不要な場合は本項目は入力不要です。

■ AIS 希望対象番号情報

AIS申込内容で一部番号にAISを希望する場合、
対象の番号をすべて記入してください。

10

ご利用内容のご案内送付先メールアドレス 必須

ご利用内容のご案内送付先パスワード 必須

半角英数8桁～10桁まで（大文字・小文字・数字の組み合わせ）でのご記入をお願いします。

10

■ ご利用内容のご案内送付先メールアドレス・パスワード

申込受領のご連絡メール、およびID追加もしくは
ID追加 + ID削除の場合に追加されるIDの050番号情報を
メールにてお送りいたします。
050番号情報はメールへ情報が記載されたファイルを添付
いたします。ファイル解凍用のパスワードをご設定ください。

11

利用規約への同意 必須

- 選択なし -

お申し込み前に、以下の注意事項およびサービス利用規約、重要説明事項を必ずご確認ください。

- ・お申込みにあたっての注意事項 (PDF形式/107 KB)
- ・IP通信網サービス契約約款 共通編 (PDF形式/1.9MB)
- ・IP通信網サービス契約約款 別冊 (PDF形式/422.77KB)
- ・重要説明事項 (PDF形式/574 KB)

12

NTTコミュニケーションズの[プライバシーポリシー](#)に同意し、記入内容が正しいことについて確認しました。

送信する

13

お問い合わせ送信完了

Direct Calling for Microsoft Teams

お問い合わせいただき、ありがとうございました。

ご記入いただいたお問い合わせ内容の送信が完了しました。

このウィンドウを閉じる

11

■利用規約

各規約をご覧ください、同意いただくことが必要となっています。

同意いただけましたら「同意する」を選択してください。

12

■プライバシーポリシー

同意いただくことが必要となっています。

同意いただきにチェックをいれていただきますとお申し込みを送信できます。

13

■完了

送信が完了しますと「お問い合わせ送信完了」と表示されます。

以上でWEBからのお申し込みの手続きは完了です。

03 で入力いただいたメールアドレスへ「お申し込み登録完了のご案内」メールが送信されます。

メールには重要なお案内を記載しておりますので、必ず内容をご確認ください。

ご質問	ご回答
<ul style="list-style-type: none">・ IP Voice番号通知機能や、特定番号通知機能はWEBから申し込めますか？・ 0ABJ番号はWEBから申し込めますか？	オプション機能のお申し込みと0ABJ番号のお申し込みに関しては、弊社法人コンタクトセンター（TEL：0120-106107）にお申し込みいただくか、ご契約時に担当いたしました弊社営業担当者へご連絡ください。
ネットワーク技術担当者本人が申し込む場合にも、本人性確認の電話はかかってきますか？	その場合にも、本人性の確認のためのお電話をさせていただきます。なお、お申し込み内容に不明点がある場合には、本人性の確認が取れた後にそのお電話にて続けて不明点のご確認をさせていただきます。
現在登録されているネットワーク技術担当者が分かりません。 どこで確認したら良いのでしょうか？	前回お申し込みいただいた際の申込書がお手元にある場合には、そちらにてご確認が可能です。 ネットワーク技術担当者様をご不明の場合には、お手数ですが、ご契約時に担当いたしました弊社営業担当者または法人コンタクトセンター（TEL：0120-106107）よりお申し込みください。
ID追加・削除の後、PowerShell設定作業はどうしたら良いのでしょうか？	PowerShell設定作業はお客さまにて実施していただくか、弊社の設定代行メニュー(有償)を別途お申し込みください。設定代行メニューのお申し込みは、弊社法人コンタクトセンター（TEL：0120-106107）もしくは、ご契約時に担当いたしました弊社営業担当者へご連絡ください。

版数	日付	改版履歴	作成者
		更新内容	
1.0	2021/10/1	新規作成	APS部
1.1	2021/10/15	サポートサイトリニューアルに伴う修正	APS部
1.2	2022/5/9	AIS取り扱い開始・注釈追加	APS部

