

## Direct Calling for Microsoft Teams に関する重要事項について

2022年5月9日現在

- Direct Calling for Microsoft Teams（以下「本サービス」といいます。）は「IP 通信網サービス契約約款 第 6 種シェアード IP-PBX サービスカテゴリ 3 タイプ 5」に基づき提供される法人向け IP 電話サービスです。  
約款は当社のホームページ (<http://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) に掲載します。
- 本サービスのご利用にあたっては、電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）の趣旨を鑑みた、この重要事項の内容を十分にご理解の上、お申込みください。

### ■ サービス提供事業者

- エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

### ■ 問い合わせ連絡先と受付時間

申込、契約内容の変更に関するお問い合わせ	Tel : 0120-106107 (営業時間 9:30 ~ 17:00)
故障に関するお問い合わせ	【当社】でご購入いただいたMicrosoft 365をご利用の場合（CSPに限ります） Tel : 0120-736524（受付時間：24時間365日） Mail: <a href="mailto:appli-support@ntt.com">appli-support@ntt.com</a>
	【他社】でご購入いただいたMicrosoft 365をご利用の場合 Tel : 0120-565054（受付時間：24時間365日）
料金に関するお問い合わせ	Tel : 0120-047128（営業時間：9:00~17:00） ※土・日・祝日および年末年始（12/29~1/3）を除きます。

### ■ ご利用条件

本サービスのご利用にあたり、日本マイクロソフト株式会社（以下「マイクロソフト社」）が提供する「Microsoft Teams Phone Standard（電話スタンダード）」ライセンスと、「Microsoft Teams Phone Standard（電話スタンダード）」ライセンスが付与可能な「Microsoft 365」ライセンスが必要となります。

- 当社以外からご契約された Microsoft 365 にて、本サービスをご利用される場合、原則 NTT コミュニケーションズ株式会社 をご利用される Microsoft 365 の Microsoft クラウド ソリューション プロバイダーとして承認いただく必要があります。申込書をご提出いただくまでに以下ホームページよりお客様にて行ってください。

(<https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/directcalling/reselleraccept>)

- ・ 本サービスのお申し込みにあたっては、ご利用の Office 365/Microsoft 365 の E1、E3、E5、A1、A3、A5 のいずれかのライセンスが割り当てられた 1 のユーザーを本サービスの管理用（以下、管理用ユーザーとする）としていただき、管理用ユーザーのメールアドレスに本サービス専用ドメインを登録させていただきます。専用ドメインが登録されたユーザーが存在している状態が、マイクロソフト社の定める規定となっておりますので、管理用ユーザーは削除しないでください。登録後の管理用ユーザーのメールアドレスの@以降は本サービスの専用ドメインとなります。なお、管理用ユーザーのメールアドレスではメールはご利用いただけません。

## ■サービスの品質

- ・ 本サービスは音声通信品質を保証するサービスではございません。ご利用いただくネットワーク環境やお客様データ通信などの状況により音声通信品質が劣化するおそれがあります。
- ・ アクセス回線ごとの通信品質につきましては、ご利用いただくネットワーク環境に準じます。
- ・ 常時接続を保証・確保するサービスではございません。ネットワーク環境の故障、工事などにより通信断が発生する可能性があります。

## ■利用に関する制限など

- ・ 本サービスにおける0AB～J番号は当社が定める提供エリアに限り提供します。
- ・ 本サービスでご利用できる ID 数は 1 契約につき基本の 1 ID を含む 1,000ID までとなります。
- ・ 本サービスでご利用いただく電話番号は当社が指定いたします。
- ・ 本サービスはフリーダイヤル・インテリジェントサービスまたはナビダイヤル・インテリジェントサービスの一部機能はご利用いただけません。
- ・ 本サービスでは他通信事業者が提供する0AB0番号を利用した電話中継サービスや番号案内（104番）等は、ご利用いただけません。
- ・ 本サービスでは不正アクセス行為から当社の電気通信設備（これに付随する設備を含みます。）を防御する措置をとるために必要な場合にはサービスの全部または一部の利用を中止する措置をとることがあります。
- ・ 当社の電気通信設備の保守または工事上やむを得ない場合、あらかじめ当社のホームページ（<http://support.ntt.com/>）に掲載の上、サービスの利用を中止することがあります。（緊急の場合は通知せずに中止することがあります。）
- ・ 本サービスの開通希望日として指定できるのは平日のみとなります。ただし、一般番号ポータビリティを含むお申し込みに関し、開通希望日は土・日・祝日の指定も可能です。
- ・ 国際通話では、通話先の海外キャリアによって、番号通知が正しくされない場合があります。
- ・ 基本料に含まれる 1 ID を廃止する場合、同じ契約番号配下のすべての ID も廃止となります。
- ・ 0AB～J番号をご利用される場合は 1 の契約に対し 1 の利用場所となります。
- ・ 本サービスでは緊急通報はご利用いただけません。緊急通報がご利用可能なNTT東日本・西日本などの固定電話（加入電話やISDN）をお客様にご用意いただく必要があります。

## ■料金など

〈月額料金（利用料）〉

サービス名	金額（税込み）	単位
-------	---------	----

Direct Calling 基本料	300円 (330円)	1ID・1番号
--------------------	-------------	---------

〈月額料金（付加機能利用料）〉

付加機能名	金額（税込み）	単位
ID追加 *1	200円 (220円)	1IDごとに
番号追加 *1	100円 (110円)	1番号ごとに
IP Voice番号通知機能	-	1ID・1番号ごとに
特定番号通知機能 *2	100円 (110円)	1ID・1番号ごとに

〈月額料金（お客さま設定サポートデスク利用料）〉

項目	金額（税込み）	単位
お客さま設定サポートデスク利用料	30,000円 (33,000円)	1の契約ごと

\*1 ID追加数と番号追加数は必ず同数とします。別々に申し込むことはできません。

\*2 特定番号通知機能をご利用の場合は、別途フリーダイヤル・インテリジェントサービスまたはナビダイヤル・インテリジェントサービスに係る料金が必要となります。

※料金月の初日以外の日にご利用開始、サービスなどの変更または契約の解約があった場合は、月額で定める利用料を日割りします。

※お客様にご利用いただく番号ごとに「ユニバーサルサービス料」をご負担いただきます。「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法第7条において「国民生活に不可欠であるため、あまねく日本全国における提供が確保されるべきもの」として規定された電気通信役務をいいます。）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことです。ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービス支援機関が6か月ごとに算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されています。

※お客様にご利用いただく番号ごとに「電話リレーサービス料」をご負担いただきます。「電話リレーサービス料」とは、聴覚や発話に困難がある方でも電話を利用できるようにするサービスを公共インフラとして提供するためにご負担いただく料金のことです。電話リレーサービス料は、電話リレーサービス支援機関が算定し、ホームページで（[https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)）で公表されています。

〈通話料〉

項目	料金額（税込み）	単位
国内の一般加入電話への通話	8円 (8.8円)	1の通話につき接続通話時間3分までごとに
国内の携帯電話への通話	16円 (17.6円)	1の通話につき接続通話時間1分までごとに
国内のPHSへの通話	10円 (11円)	1の通話につき接続通話時間1分までごとに
	10円 (11円)	上記の通話料のほか通話1回ごとに

国内の他社VoIP基盤網への通話		8円 (8.8円)	1の通話につき接続通話時間3分までごとに
当社VoIP基盤網への通話		0円	
当社直収電話への通話		0円	
国際通話 *3	アメリカ	9円 (消費税対象外)	1の通話につき接続通話時間1分までごとに
	イギリス	20円 (消費税対象外)	
	中国	29円 (消費税対象外)	

\*3 各国への通話料の詳細は、ホームページ

([https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice/price\\_p.html](https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/ipvoice/price_p.html)) でご確認ください。

〈初期費用 (基本工事・付加工事等)〉

項目		料金額 (税込み)	単位
交換機等工事費	基本工事	2,000円(2,200円)	1の契約ごと
	付加工事等	1,000円(1,100円)	1の契約ごと

〈初期費用 (変更工事)〉

項目		料金額 (税込み)	単位
交換機等工事費 *4	付加工事等	1,000円(1,100円)	1の契約ごと

\*4 IP Voice番号通知機能および特定番号通知機能における解除のみ、またはお客さま設定サポートデスクの解約のみのお申込みで変更費用は発生しません。

〈初期費用 (番号ポータビリティ機能工事)〉

項目		料金額 (税込み)	単位
交換機等工事費	番号ポータビリティ機能工事	2,000円(2,200円)	1の番号ごと

〈初期費用 (設定代行)〉

項目		料金額 (税込み)	単位
設定代行に関する工事		50,000円 (55,000円)	1の契約ごと

## ■ 契約の成立

- ・ 契約約款に基づく契約の成立は、お客様からお申込みを頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。
- ・ ただし、そのお申込みの不備がある場合など、約款に定める「当社が承諾しない場合」に該当する場合はお承りできない場合があります。

## ■ 契約変更または解約に関して

- ・ お客様の現契約情報から変更が生じた際には、当社へ契約変更のお申込みをしてください。

- ・ 契約変更・契約解約の場合は、「ご利用のご案内」に記載のお客番号、または電話番号が必要になります。
- ・ ご解約の場合は、ご解約希望日から5営業日前までに廃止申込書を提出してください。
- ・ 当社が廃止申込書を頂いた日以降でお客様から指定いただいた日を解約日とさせていただきます。

#### ■料金などの請求、支払方法や支払い期限

- ・ 契約者は料金や工事に関する費用について当社が定める期日までに、当社が定める方法により支払っていただきます。
- ・ 本サービスと当社の他の電気通信サービスとを合算しての請求はご利用いただけない場合があります。

#### ■メンテナンスについて

- ・ 原則、メンテナンス実施前に当社から対象のお客様へ通知いたします。緊急の場合はこの限りではありません
- ・ 毎週月曜日0:00~6:00の時間帯は当社指定工事時間帯とさせていただくため、当社設備の工事により本サービスをご利用できなくなることがあります。

#### ■同番移行について

- ・ 当社提供の他のサービス（本サービス含む）からの同番移行はできません。

#### ■IP Voice番号通知機能について

- ・ 以下のArcstar IP Voiceプランでのご利用できません。
  - Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ）
  - Arcstar IP Voice（ひかり電話タイプ）
- ・ IP Voice番号通知機能のご利用及び解除についてはお申込みをいただく必要があります。
- ・ 通知させたいArcstar IP Voiceの電話番号（0AJ/050番号）は、IP Voice番号通知機能の申込みの時点で利用中である必要があります。
- ・ IP Voice番号通知機能のご利用にあたり、本サービスのご契約者と、通知させたいArcstar IP Voiceのご契約者が同一である必要があります。
- ・ IP Voice番号通知機能をご利用中に、Arcstar IP Voiceと本サービスのご契約者が同一でなくなる場合は、必ずIP Voice番号通知機能の解除のお申込みをお願いします。
- ・ 本サービスのご契約者と、通知させたいArcstar IP Voiceのご契約者が、同一でないことを当社が知りえた場合は、事前の通知なく、本サービスのIP Voice番号通知機能を解除させていただきます。
- ・ 通知するArcstar IP Voice番号の契約番号が変更となった場合は、本サービス側に新しい契約番号と開通日をIP Voice番号通知機能の変更としてお申込みいただく必要があります。
- ・ IP Voice番号通知機能で指定した通知するArcstar IP Voice番号を廃止した場合、本サービス側にもIP Voice番号通知機能の解除をお申込みいただく必要があります。
- ・ IP Voice番号通知機能をご利用の場合も、緊急通報は利用できません。
- ・ 通話先のIP電話対応機器によっては、IP Voice番号通知機能において指定されたArcstar IP Voice番号が通知されず、本サービスの0AB~J番号/050番号が通知される場合があります。

- ・ Arcstar IP Voiceの特定番号通知機能でご利用いただいているフリーダイヤル/ナビダイヤルの番号はIP Voice番号通知機能では通知できません。
- ・ IP Voice番号通知機能はお申込みいただいた日から開通日までの間に順次設定いたします。
- ・ IP Voice番号通知機能で通知可能な番号は以下となります。

Direct Calling ID	IP Voice 電話番号 (通知可能な番号)
050番号	050番号/0AB～J番号
0AB～J番号	0AB～J番号

#### ■フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの付加機能利用時の注意事項

- ・ フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの付加機能である「無応答迂回機能」をご利用する場合は以下の2点が設定されていることをご確認ください。
  - (1)フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの無応答迂回タイマーが110秒以下となっていること
  - (2)Teamsの「設定」>「通話」をクリック⇒「通話を自分に着信する」にチェック⇒「未応答の場合」が「何もしない」を選択されていること
- ・ フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの付加機能である「話中時迂回機能」をご利用する場合は以下についてご留意ください。
- ・ 話中時迂回機能をご利用の際は、Teams管理センターで「Busy on Busy」を有効にしてください。ただし、その機能を有効にした際は、Teams同士での通話や会議等の利用中も話中扱いとなるためご注意ください。
- ・ フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービスの着信先の話中迂回処理は、最初の迂回開始から5秒以内かつ最大3回までとなります。ただし、2回目までの迂回処理についてのみ秒数に関係なく機能します。

#### ■特定番号通知機能について

- ・ 本サービスの同じ0AB～J番号/050番号に対して特定番号通知機能とIP Voice番号通知機能を同時に申し込んだ場合、フリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービス番号が着信先に通知されます。
- ・ 通話先のIP電話対応機器によっては、特定番号通知機能において指定されたフリーダイヤル・インテリジェントサービス/ナビダイヤル・インテリジェントサービス番号が通知されず、本サービスの0AB～J番号/050番号が通知される場合があります。

#### ■お客さま設定サポートデスクについて

- ・ お問い合わせ内容により、当社での検証またはマイクロソフト社への仕様確認が必要な場合には、回答までに時間がかかる場合があります。回答準備ができ次第、当社よりご連絡します。またお問い合わせ内容によっては、お客様側にて対策を講じていただく場合がございます。

### ■番号ポータビリティについて

- ・ 現在お使いのNTT東日本・西日本の固定電話(加入電話やISDN)の0AB～J番号を継続して本サービスでご利用いただけます。

※NTT東日本・西日本からの番号ポータビリティは当社が定める提供エリアに限り提供します。

※NTT東西のひかり電話、他通信事業者で提供している0AB～J番号を番号ポータビリティすることはできません。ただし、固定電話(加入電話・ISDN)から0AB～J番号を番号ポータビリティして、NTT東西のひかり電話や他通信事業者でご利用中であれば、事業者間移転で番号ポータビリティが可能です。

### ■新設・変更・廃止の手続きについて

- ・ 全てのお申込みは、契約単位での受付とし、当社指定の申込書を提出していただきます。

### ■犯罪収益移転防止法における確認について

- ・ 0AB～J番号を含む新設のお申込みの際に、犯罪による収益の移転防止に関する法律（平成19年法律第22号）（以下、犯収法）に基づき、ご契約者や取引担当者等の身元や利用する拠点等の確認を行います。また、お申込み時及びその後定期的に申込書記載のご契約者住所、ご利用場所住所宛に簡易書留（転送不要）送付による所在地の確認を行います。
- ・ 変更のお申込みにおいて「契約者（責任者含む）情報」に変更が生じる場合には、本人確認書類等について当社に改めてご提出いただく必要があります。

<犯収法に基づき必要となる主な書類>

確認事項		確認方法	取引内容	
			対面	非対面
①本人特定事項	個人のお客様	下記より1点又は複数点を提示又は提出（※顔写真が無い場合には複数点を提示） <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運転免許証、運転経歴証明書</li> <li>・ 健康保険証、国民保険証</li> <li>・ 国民年金手帳</li> <li>・ マイナンバーカード</li> <li>・ パスポート、住民票・戸籍謄本</li> <li>・ 身体障害者手帳等</li> <li>・ 印鑑登録証明書</li> <li>・ 在留カード、特別永住者証明書</li> <li>・ その他官公庁から発行された書類で、顧客の氏名・住居の記載があるもの等</li> <li>・ 外国政府又は国際機関が発行した書類等</li> </ul>	原本の提示	写しで提出
	法人のお客様	当社にて確認	—	—

②取引を行う目的	個人のお客様	お客様からの申告	—	—
	法人のお客様	お客様からの申告	—	—
③職業／事業内容の申告	個人のお客様	お客様からの申告	—	—
	法人のお客様	当社にて確認	—	—
④実質的支配者の本人特定事項の申告	個人のお客様	無し	—	—
	法人のお客様	お客様からの申告	原本の提示	写しで提出
⑤取引担当者の本人確認書類	個人のお客様	無し	—	—
	法人のお客様	下記より1点又は複数点を提示又は提出（※顔写真が無い場合には複数点を提示） <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許証、運転経歴証明書</li> <li>・健康保険証、国民保険証</li> <li>・国民年金手帳</li> <li>・マイナンバーカード</li> <li>・パスポート、住民票・戸籍謄本</li> <li>・身体障害者手帳等</li> <li>・印鑑登録証明書</li> <li>・在留カード、特別永住者証明書</li> <li>・その他官公庁から発行された書類で、顧客の氏名・住居の記載があるもの等</li> <li>・外国政府又は国際機関が発行した書類等</li> </ul>	原本の提示	写しで提出
⑥委任状	個人のお客様	無し	—	—
	法人のお客様	実際に取引を行っている担当者が権限移譲していることの確認、もしくは委任状を提示又は提出	原本の提示	写しで提出
⑦取引関係文書を書留郵便等で送付	個人のお客様	本人確認書類に記載の住居に取引関係文書を書留郵便等により転送不要郵便物等として送付	不要	必要
	法人のお客様	法人及び実際に取引を行っている取引担当者の本人確認書類記載の所在地等に、取引関係文書を書留郵便等により転送不要郵便物等として送付	不要	必要