

オプションメニュー(1/3)

2021.10.20現在

メニュー	内容	料金	単位	
運用管理者向け勉強会	Web会議	50,000円 (税込55,000円)	回	
チャットボット/検索ボックス/ 問い合わせフォーム追加	<ul style="list-style-type: none"> 右記料金は1個追加ごとの料金となります。 チャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームを追加する場合、インスタンス追加またはフォルダ追加を行います。 インスタンスまたはフォルダは、サービス提供開始時のインスタンスまたはフォルダ数を含み、累計で最大15個まで利用できます。インスタンスを分割してフォルダを作成する場合、当該インスタンス分は、フォルダの数で数えます。 	200,000円 (税込220,000円)	個	
エンドユーザー画面の変更	UIの色変更、文字コードの変更、文字の変更（サイズ、フォント、色）、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000円 (税込55,000円)	か所	
	スマホ対応（レスポンス対応） など	100,000円(税込110,000円)	か所	
チャットボット利用時のみ	ランチャー変更（画像、表示位置）、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問一答の対話回数上限変更、お客様用意のアバター設定 など	50,000円(税込55,000円)	か所	
	よくある質問（direct_call）追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info機能の有効化 など	100,000円(税込110,000円)	か所	
検索ボックス利用時のみ	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更 など	50,000円(税込55,000円)	か所	
チャットボットのシナリオ変更 (チャットボット利用時のみ)	1～3階層、FAQ100個まで	200,000円 (税込220,000円)	回	
	4階層以上1階層ごと、またはFAQ100個増えるごとに	200,000円 (税込220,000円)	回	
Webサイト追加	ドメイン追加、最大5個まで	200,000円 (税込220,000円)	個	
Webクローリング	1URLあたり	50,000円 (税込55,000円)	URL	
FAQデータ追加アップロード	FAQ 100個まで	50,000円 (税込55,000円)	回	
	FAQ 101～200個まで	100,000円 (税込110,000円)	回	
	FAQ 201～300個まで	150,000円 (税込165,000円)	回	
	FAQ 301～、100個単位	50,000円 (税込55,000円) ずつ加算	回	
FAQ追加・削除	FAQ差し替え ハイパーリンクの変更 など	FAQ 100個まで	100,000円 (税込110,000円)	回
		FAQ 101～200個まで	200,000円 (税込220,000円)	回
		FAQ 201～300個まで	300,000円 (税込330,000円)	回
		FAQ 301～、100個単位	100,000円 (税込110,000円) ずつ加算	回

オプションメニュー(2/3)

メニュー	内容		料金	単位
言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング		500,000円 (税込550,000円)	回
10,000件以上のFAQの登録	契約者がFAQを累計10,000件以上登録する場合	1回限り	500,000円 (税込550,000円)	—
雑談/類義語追加・削除	100個まで		50,000円 (税込55,000円)	回
	101～200個まで		100,000円 (税込110,000円)	回
	201～300個まで		150,000円 (税込165,000円)	回
	以降、100個単位		50,000円 (税込55,000円) ずつ加算	回
オペレータチャット機能	初期費用		無料	—
	月額費用		セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金	—
Teamsアダプター機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用		50,000円 (税込55,000円)	—
	月額費用	0～5,000セッション/月	25,000円 (税込27,500円)	—
		5,001～10,000セッション/月	50,000円 (税込55,000円)	—
		10,001～20,000セッション/月	100,000円 (税込110,000円)	—
		20,001～50,000セッション/月	150,000円 (税込165,000円)	—
		50,001～210,000セッション/月	350,000円 (税込385,000円)	—
		210,001～2,100,000セッション/月	1,000,000円 (税込1,100,000円)	—
マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用		500,000円 (税込550,000円)	—
	月額費用	翻訳が発生した0～1,000セッション	50,000円 (税込55,000円)	—
		以降、1,000セッション単位	50,000円 (税込55,000円) ずつ加算	—
	エンドユーザーが選択できる言語の増減 など		50,000円 (税込55,000円)	回

オプションメニュー(3/3)

メニュー	内容		料金	単位
自動回答抽出機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用		600,000円 (660,000円)	—
	月額費用	ドキュメント容量 0~150MB かつチャットボット0~20,000セッションまで	78,000円 (85,800円)	—
		以降、ドキュメント150MB 単位またはチャットボット20,000セッション単位	78,000円 (85,800円) ずつ加算	—
	追加設定費用	サービス開始後のドキュメントデータファイル変更 (ドキュメントデータ追加・削除など) 1回ごとに	100,000円 (110,000円)	回
	機能削除工事費	チャットボットを残し、自動回答抽出機能だけを解約する場合	200,000円 (220,000円)	—
FAQ作成	100件まで		1,000,000円 (税込1,100,000円)	回
	101~200件まで		1,800,000円 (税込1,980,000円)	回
	201~300件まで		2,550,000円 (税込2,805,000円)	回
	301~400件まで		3,150,000円 (税込3,465,000円)	回
	401~500件まで		3,750,000円 (税込4,125,000円)	回
FAQ成型	100件まで		450,000円 (税込495,000円)	回
	101~200件まで		750,000円 (税込825,000円)	回
	201~300件まで		1,050,000円 (税込1,155,000円)	回
	301~400件まで		1,350,000円 (税込1,485,000円)	回
	401~500件まで		1,650,000円 (税込1,815,000円)	回
FAQ運用	初期費		75,000円 (税込82,500円)	契約
	月額	3カ月ごとの契約	150,000円 (税込165,000円) /月	契約

オプションメニューの利用条件(1/6)

(1) 運用管理者向け勉強会

- ・説明会の実施希望日の1カ月前までにお申し込みください。

(2) チャットボット/検索ボックス/問い合わせフォーム追加

- ・チャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームを追加する場合、インスタンス追加またはフォルダ追加を行います。
- ・インスタンスまたはフォルダは、サービス提供開始時のインスタンスまたはフォルダ数を含み、累計で最大15個まで利用できます。インスタンスを分割してフォルダを作成する場合、当該インスタンス分は、フォルダの数で数えます（例えば、1インスタンスを2フォルダにして利用する場合、2個と数えます）。
- ・既にプロファイルを利用している場合、インスタンス、フォルダ、プロファイルの合計で15個まで利用できます。1つのインスタンスの中にプロファイルとフォルダは混在できません。

(3) オペレーターチャット機能（オプション）

- ・オペレーターチャット機能（オプション）のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・オペレーターチャット機能（オプション）に最低利用期間はありません。チャットボットを解約する際にはオペレーターチャット機能の終了も同時期になります。
- ・初月に解約する場合には、1カ月分の月額費用を請求します。
- ・席数は最大200までとなります。

オプションメニューの利用条件(2/6)

- ・オペレーターチャット機能（オプション）の提供可能言語は以下のとおりです。
なお、オペレーターチャット機能の提供には日本語のお申し込みが必須となります。
日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語
- ・お申し込みいただいた提供可能言語の変更はできません。
- ・セッションの開始および終了の考え方は次の通りとします。
 - 開始：1. チャット画面を開き、メッセージが表示された時、または
2. チャット画面に入力し、「Enter」をクリックして会話を開始した時、または
3. 自動声掛けの機能に返信した時
 - 終了：1. チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、または
2. 1セッションが開始した後、無動作またはオペレーターチャットと接続する時間の合計が30分経過した時

(4) Teamsアダプター機能

- ・Teamsアダプター機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・Teamsアダプター機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとし、この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとし、
- ・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の10営業日前までに当社へ書面で通知することによりTeamsアダプター機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、Teamsアダプター機能に係る契約も終了となります。

オプションメニューの利用条件(3/6)

- ・初月に解約する場合には、1カ月分の月額費用を請求します。
- ・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。
 - 開始： 1. 「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、または
2. 表示されたコンテンツをクリックした時
 - 終了： 1. 1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時
- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

(5) マルチリンガル機能

- ・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・マルチリンガル機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。
- ・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の10営業日前までに当社へ書面で通知することによりマルチリンガル機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、マルチリンガル機能に係る契約も終了となります。
- ・初月に解約する場合には、1カ月分の月額費用を請求します。
- ・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

オプションメニューの利用条件(4/6)

- ・セッションの開始および終了の考え方は次の通りとします。
- 開始： 1. チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時
- 終了： 1. チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、または、
2. 1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。

- ・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。
- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。
- ・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。
- ・「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。
- ・「FAQコンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語(簡体字)の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)

オプションメニューの利用条件(5/6)

(6) 自動回答抽出機能

- ・自動回答抽出機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・自動回答抽出機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。
- ・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の10営業日前までに当社へ書面で通知することにより自動回答抽出機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、自動回答抽出機能に係る契約も終了となります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。
- ・月額費用は、毎月末日時点でお預かりしているドキュメントデータ容量とチャットボットのセッション数に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。
- ・ドキュメントデータ容量が0の場合であっても、月額費用を請求します。
- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。
- ・「追加設定費用」は、依頼回数単位で課金します。追加と削除を同時に依頼した場合は1回とカウントします。追加と削除を別のタイミングで依頼した場合は2回とカウントします。
- ・ドキュメントデータのレイアウト、ファイル種別、ファイルサイズなどの諸条件により、正しく動作しない場合があります。
- ・お預かりするドキュメントデータに関する条件は以下のとおりです。
 - ファイル数は、初期構築時には10ファイルまで、トータル最大20ファイルまでとなります。
 - 1ファイルあたりの容量は、最大10MBまでとなります。
 - ファイルタイプは、別途当社が指定するものとします。

オプションメニューの利用条件(6/6)

(7) FAQ作成

- ・対象言語は日本語となります。
- ・件数は契約者からお預かりするFAQの件数です。
- ・契約者が準備したコールログ/チャットログからのFAQ作成となります。
- ・コールログ/チャットログとは、エンドユーザーからの問合せ内容とそれに対する対応が記録されているデータを指します。
- ・契約者からお預かりするFAQの件数は、納品件数を保証するものではありません。データの中身によっては納品件数が少なくなることもあります。
- ・専門性が強い分野については、対応できない場合があります。

(8) FAQ成型

- ・対象言語は日本語となります。
- ・件数は契約者からお預かりするFAQの件数です。
- ・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。

(9) FAQ運用

- ・対象言語は日本語となります。
- ・契約者のBackstageを委託先へ開示することになります。
- ・FAQ作成またはFAQ成型とFAQ運用を同時にお申し込みいただく場合、FAQ運用の初期費はいただきません。
- ・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。