

1. サービス提供者：エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

2. 問合せ連絡先：

お問合せ内容	受付窓口	連絡先	受付時間
サービス全般	サービスデスク	0120-381-959 audioconferencing@ntt.com	平日 9:00~17:30
不具合/故障時等	カスタマーサービス	0120-200-099 audio-cs@ntt.com	24 時間 365 日
請求料金/お支払い	ビルディングカスタマセンタ	0120-506-100	平日 9:00~17:00

3. 契約するサービスの内容：

- ・名称： Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービス
- ・Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供する電話会議サービスで、複数の固定電話・携帯電話等の回線（最大 400 回線）を接続することが可能な遠隔会議サービスです。
- ・本サービスは、法人のお客さま向けにその事業目的又は営業目的で提供するサービスです。
- ・本サービスは、Arcstar Conferencing 電話会議サービス契約約款に基づき提供するものです。
- ・電話会議契約の申込みをする場合には、次に掲げる事項について当社が指定する方法により Arcstar Conferencing 電話会議契約の申込みを行っていただきます。
 - ・ Arcstar Conferencing 電話会議契約の種別
 - ・その他申込みの内容を特定するために必要な事項

4. 料金等：

以下、カッコ内は消費税込み料金

<基本料金>

区 分	単 位	料 金 (円)
随時型サービス	Arcstar Conferencing 電話会議契約	1 会議 ID (PIN) ごとに月額 500 円 (550 円)
	期間限定 Arcstar Conferencing 電話会議契約	1 会議 ID (PIN) ごとに 250 円 (275 円)

<会議利用料>

区 分	単 位	料 金 (円)
随時型サービス	Arcstar Conferencing 電話会議契約	1 参加者当たり 1 分につき 25 円 (27.5 円)
	期間限定 Arcstar Conferencing 電話会議契約	

<付加機能利用料>

区 分	単 位	料金額 (月額)
簡易 Web 機能	Web を用いて資料を共有する機能です。 (デスクトップ共有、アプリケーション共有)	1 会議 ID (PIN) ごとに 7,000 円 (7,700 円)
ユーザ管理機能 (PIN 管理機能)	Web を用いてお客さま自身で新しい会議 ID (PIN) の作成や同一契約内の他の会議 ID に対する登録内容の変更、無効化/再有効化、ユーザ管理機能 (PIN 管理機能) の付加/削除が出来る機能です。	-
会議 ID 変更機能	Web を用いてお客さま自身で主催者の会議 ID (PIN) ならびに参加者の会議 ID (PIN) を変更できる機能です。	-
参加者個別確認 会議機能	会議参加時に個別の認証を行い、セキュリティを強化する機能です。 各参加者の参加者番号を事前に登録することにより、各参加者 (主催者含む) は会議参加時に参加者 PIN とセキュアコードのダイヤル入力を求められます。	1 会議 ID (PIN) ごとに 500 円 (550 円)

<通話料金例>

1. Arcstar Conferencing 電話会議サービス網から呼出す場合の料金

区 分	料 金 (円)
(ア) 日本国内 (例)	
日本国内固定電話及び IP 電話	8 円/3 分 (8.8 円)
日本国内携帯電話	18 円/分 (19.8 円)
(イ) 日本国外 (例)	
国/地域	料金 (円) 1 分ごとに
アメリカ合衆国 (グアム、サイパンを除きます)	9 円/分
グレート・ブリテンおよび北部アイルランド連合王国	20 円/分
シンガポール共和国	30 円/分
中華人民共和国	30 円/分

2. フリーダイヤルアクセス時の通話料金 (例)

単 位	料 金
日本国内固定電話	15 円/分 (16.5 円)
日本国内携帯電話・PHS	60 円/分 (66 円)
アメリカ合衆国 (ハワイ、グアム、サイパンを除きます)	19 円/分
シンガポール共和国	52 円/分
中華人民共和国	59 円/分

Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスの利用料金として請求される上記通話料金以外にも、同サービスをご利用になるにあたって、ご契約されている電話会社の電話料金が別途発生する場合があります。

上記を含む料金の詳細については、Arcstar Conferencing 電話会議サービス契約約款の料金表に定められているとおりとします。

（簡易な説明については、http://www.ntt.com/a_audioconf/data/cost_top.html にも掲載しています。）

Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスの利用料金は、Arcstar Audio Conferencing 電話会議サービス契約約款で定めた内容に基づき、接続通信時間を測定し、料金計算を行っております。お客さまの電話設備の環境や利用方法等に起因し、通信が切断されず長時間の接続となる通話につきましても、請求の対象とさせていただきます。

付加機能「ユーザ管理機能（PIN 管理機能）」をご利用の場合、作成された 1 会議 ID（PIN）ごとに、基本料金、付加機能使用料がかかります。

Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスを利用した月から、利用料金が請求されるまでに時間がかかる場合があります。

Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスの利用権を譲渡する場合は、1 の契約ごとに譲渡承認手数料 800 円（880 円）を申し受けます。

5. 契約変更・解除の連絡先及び方法：

〈連絡先〉

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 Arcstar Audio Conferencing サービスデスク

電話：0120-381-959 E-mail：audioconferencing@ntt.com 受付時間：平日 9:00～17:30

〈変更・解除の方法〉

契約内容の変更を行う場合には、当社が指定する方法により Arcstar Conferencing 電話会議契約の申込みを行っていただきます。契約の解除を行う場合には、Arcstar Audio Conferencing（電話会議）契約解除申込書を記入・押印の上、予めお申込みをいただく必要があります。

契約変更・解除をお申込みになる場合は、ご利用いただいている Arcstar Audio Conferencing（電話会議）サービスの契約 ID、またはご利用中の会議 ID・PIN・Web ログイン ID のいずれかの情報が必要となります。

6. 解除手続きに伴う条件

・期間限定 Arcstar Conferencing 電話会議契約の場合は、契約期間中途での解除申込みはできません。

・通常サービスの場合、解約の際には基本料及び付加機能（簡易 Web 機能、参加者個別確認会議機能）は日割りをせず 1 ヶ月分の料金がかかります。

（なお、契約当月中の解約時には 1 ヶ月分の料金がかかります。）

7. 各種 ID・パスワードの取り扱い

・当社は契約完了時にご契約内容のご案内によりアカウント ID 及び会議 ID、および各種 ID に付随する各種パスワードを発行のうえ契約者に通知します。

・各種 ID 及び各種パスワードを取得した契約者はそれらが不正に利用されないよう、これを善良なる管理者の注意義務をもって管理をお願いいたします。

・付加機能「ユーザ管理機能（PIN 管理機能）」をご利用の場合、付加機能のついた会議 ID（PIN）から、新しい会議 ID（PIN）の作成、同一契約内の他の会議 ID（PIN）に対する登録内容の変更、無効化／再有効化、ユーザ管理機能（PIN 管理機能）の付加／削除を行なうことが出来ます。付加機能のついた会議 ID（PIN）が不正に利用されないよう、これを善良なる管理者の注意義務をもって厳重な管理をお願いいたします。

・付加機能「会議 ID 変更機能」をご利用の場合、Web 上で「変更」ボタンをクリックした時点で変更が完了し、新しい会議 ID（PIN）が有効となると同時に変更前の会議 ID（PIN）はただちに使用不可となります。変更完了後に変更前の会議 ID（PIN）への復旧はいかなる事情においても致しかねます。

・契約者又は参加者が上記の義務を怠ったために発生したいかなる損害、損失（サービスの利用料金を含む）も、当社は一切責任を負わないものとします。

8. 通信利用の制限等

・当社は、Arcstar Conferencing 電話会議サービス契約者が Arcstar Conferencing 電話会議サービス網の利用に係るアクセスポイントに接続した場合において一定時間通信を行わないときは、その接続を切断することがあります。

・当社は、当社の電気通信設備（これに附属する設備を含みます。）を不正アクセス行為から防御するため必要な場合、本サービス（これに付随するサービスを含みます。）の全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

9. データ等の取り扱い

・当社は、当社の電気通信設備に保存されたデータが、滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合には、これにより Arcstar Conferencing 電話会議サービス契約者又は第三者に発生した直接又は間接の損害について、原因の如何を問わずいかなる責任も負わないものとします。

・当社は当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は Arcstar Conferencing 電話会議サービスの維持運営のため、当社の電気通信設備に保存されたデータ等を確認、複写又は複製することがあります。

・当社は、電話会議契約者が行う Arcstar Conferencing 電話会議契約の解除又は当社が行う Arcstar Conferencing 電話会議契約の解除があったときは、当社の電気通信設備に保存されているデータを削除します。この場合において、当社は、Arcstar Conferencing 電話会議契約者又は第三者に発生した直接又は間接の損害について一切の責任を負わないものとします。

以上